

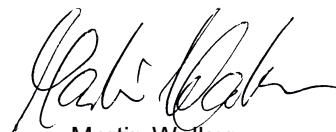
Qualitäts- und Umweltpolitik der Joseph Westiform GmbH

- Unsere **Mitarbeitenden sind der Kern** unseres Unternehmens. Die Übernahme von Verantwortung für die eigene Arbeit ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Qualitätssystems. Wir formulieren unsere Erwartungen klar, unterstützen uns gegenseitig und arbeiten **gemeinsam an der Erfüllung unserer Ziele**. Dazu gehört eine offene und transparente Kommunikation.
- **Zufriedene und begeisterte Kunden** sind die Basis für unsere führende Marktstellung. Wir richten unsere Leistungen an den Bedürfnissen der Kunden aus und erarbeiten zusammen die bestmögliche Lösung.
- Die **Qualität unserer Dienstleistungen** hat den **gleichen Stellenwert** wie die **Qualität unserer Produkte**.
- Unser **Qualitätsziel ist „Null Fehler“**. Die zur Erreichung dieses Qualitätszieles eingeführten Vorgaben und Prozesse sind konsequent anzuwenden. Die Qualitätsvorgaben sind für alle Mitarbeitenden verbindlich. Trotzdem ist uns bewusst, dass Fehler entstehen können. In diesem Fall liegt unser Focus auf der **schnellstmöglichen Beseitigung der Fehlerursache**. Auf Reklamationen reagieren wir umgehend und beheben den Fehler.
- Die Qualität unserer Produkte und Leistungen hängt auch von unseren **Lieferanten und Partnern** ab. Wir wählen unsere Lieferanten sorgfältig aus und unterstützen sie. Eine **partnerschaftliche Zusammenarbeit** ist die Basis bei der gemeinsamen Zielsetzung in Bezug auf die Qualität.
- Wir wollen die Umweltauswirkungen in unserem Unternehmen möglichst gering halten. Durch eine effiziente Gestaltung der Produktionsprozesse schonen wir die Umwelt im Rahmen unserer Möglichkeiten. Wir gehen mit **Ressourcen und Rohstoffen bewusst und schonend um**. Unseren Kunden bieten wir mit unseren Produkten energieeffiziente Lösungen an.
- Wir **halten die geltenden Gesetze und Vorgaben** bezüglich Umweltschutz, Gesundheit und Sicherheit ein.
- Mit einem **kontinuierlichen Verbesserungsprozess** arbeiten wir ständig an der Erfüllung unserer Qualitäts- und Umweltziele.

Joseph Westiform GmbH



Mike Sauer
Managing Director



Martin Walker
Managing Director